

CAMPAGNE DE VÉRIFICATION LIÉE À UN DÉFAUT DE SÉCURITÉ

Concerne les sièges auto Kinderkraft MINK provenant d'un lot de production strictement défini.

4Kraft Sp. z o. o., fabricant de la marque Kinderkraft, annonce par la présente une campagne de vérification gratuite du siège auto Kinderkraft MINK.

Les produits concernés par la campagne de vérification portent le numéro de modèle (A) est l'un des numéros suivants :

KKFMINKBLK0000 KKFMINKGRY0000 KKFMINKGRM0000 KKFMINKNAV0000
KKFMINKBLK00BS KKFMINKGRY00BS KKFMINKGRM00BS KKFMINKNAV00BS

et le numéro de lot (B) allant :

De KK20190314 à KK20190630

Les sièges auto qui ne se sont pas dans cet intervalle ne sont pas concernés par la campagne et n'ont donc pas besoin d'être vérifiés. Ils peuvent continuer à être utilisés en toute sécurité. Le siège auto Kinderkraft MINK est facilement identifiable par une étiquette sous le siège auto contenant le numéro de modèle (A) et le numéro de lot (B).



Lors de l'un des contrôles de qualité que nous effectuons régulièrement, nous avons découvert un écart aux normes de qualité élevées de la marque Kinderkraft. Un élément de serrage reliant la poignée au support a été identifié comme potentiellement défectueux. Il peut affecter la sécurité de l'enfant pendant la manipulation, mais seule une fraction des sièges auto vendus dans un lot de production limité sont susceptibles de comporter cet élément. Nous n'avons reçu aucune information concernant la survenance d'accidents liés à ce composant potentiellement défectueux

Veuillez signaler votre produit au moyen du formulaire disponible sur notre site internet

kinderkraft.com/fr/info

4Kraft s.r.l. si impegna a coordinare il processo di invio dei prodotti per la verifica e la riparazione oppure per lo scambio, se la riparazione non è possibile. La campagne est entièrement gratuite pour les utilisateurs, il suffit de remettre le siège auto emballé au coursier.

Pour la sécurité de l'utilisateur, veuillez ne pas utiliser le siège auto sans l'avoir préalablement vérifié.

Nous nous excusons pour tout inconvénient lié à la campagne de vérification. La sécurité des utilisateurs et la fiabilité du matériel sont pour nous primordiales. Nous vous sommes reconnaissants de votre coopération et de votre patience.

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service clientèle
e-mail: safety@kinderkraft.com